

## مدیرکل محترم بهزیستی استان

موضوع : مهم - فوری - ارسال دستورالعمل و بخشنامه مراقبت بیماری کووید ۱۹

با سلام و احترام :

با عنایت به احتمال همه گیری بیماری کرونای جدید ضمن ارسال دستورالعمل "مراقبت، تشخیص و درمان کووید ۱۹ (کورونا ویروس جدید یا COVID ۱۹)" ، مقتضی است نسبت به رعایت موارد ذیل در کلیه مراکز روزانه و شبانه روزی تحت پوشش سازمان اقدام لازم صورت پذیرد:

۱- توجه ویژه به موضوع بیماری کووید ۱۹؛ داشتن ظن بالینی بالا و تشخیص زودهنگام بیماری؛ جزء اولویت های مهم فعالیت های استان قرار گیرد و هرگونه علائم شبه سرماخوردگی توسط کارکنان مراکز تجمعی به پزشک گزارش شود.  
۲- در صورت برقراری شرایط اضطراری لازم است وضعیت سلامت مقیمان توسط مسئول فنی مرکز، روزانه به بهزیستی شهرستان گزارش شود.  
۳- مسئولین مراکز به محض برخورد با موارد مشکوک به ابتلا به بیماری، مراتب را در اسرع وقت به شبکه بهداشت و بهزیستی شهرستان اعلام نمایند.

۴- بهزیستی شهرستان لازم است بلافاصله مراتب را به بهزیستی استان گزارش نماید.  
۵- بهزیستی استان نسبت به ارسال گزارش آنی به دانشگاه علوم پزشکی و بهزیستی کشور اقدام نماید.  
۶- با توجه به ماهیت ناشناخته و متغیر بیماری، اخبار و اطلاعات جدید مربوط به بیماری از مراجع ذیصلاح و رسانه های ملی و استانی (جهت اقدام فوری) پیگیری شود.

۷- تعطیلی عمومی مهدهای کودک و سایر مراکز روزانه تابع تصمیمات مقامات رسمی استان خواهد بود. در صورت ابتلای خدمت گیرندگان مراکز فوق الذکر به کورونا (حتی یک نفر) مدیرکل بهزیستی استان میتواند با هماهنگی دانشگاه علوم پزشکی بصورت موردی یا سراسری؛ در سطح شهرستان یا استان؛ اقدام به تعطیلی مهد کودک (ها) یا مرکز (مراکز) روزانه نماید.

۸- جهت بهره مندی همکاران سازمان و کارکنان مراکز از آموزش های برگزار شده در مراکز بهداشتی (اعم از جلسات آموزشی، محتوی و پوستر) با دانشگاه علوم پزشکی (و شبکه بهداشت در شهرستان ها) مکاتبه شود.  
۹- در اسرع وقت نسبت به اطلاع رسانی و برگزاری دوره آموزشی برای کارکنان مراقبتی و سایر کارکنان در سطح شهرستانها اقدام شود.

۱۰- پمفلت های آموزشی به زبان ساده برای استفاده کارکنان مراکز تهیه گردد.  
۱۱- برای آمادگی مواجهه با کرونا لازم است مراکز نسبت به راه اندازی، تجهیز و آماده سازی "اتاق قرنطینه" و "اتاق بیمار" با در نظر گرفتن شرایط عنوان شده در دستورالعمل اقدام نمایند.  
۱۲- در صورت اعلام شرایط اضطراری از طرف مراجع ذیصلاح استان کلیه کادر و مقیمان مراکز روزانه توسط پزشک؛ با ثبت در پرونده پزشکی؛ ویزیت شوند.

۱۳- با مراکز بهداشتی درمانی برای پیش بینی موارد ارجاع و بستری در بیمارستان هماهنگی لازم انجام شود.  
۱۴- پس از جداسازی افراد مشکوک به ابتلا به کووید ۱۹ در اتاق بیمار، نسبت به انتقال وی به بیمارستان با هماهنگی پزشک مرکز اقدام شود.

۱۵- فضای فیزیکی مراکز و بویژه اتاق های قرنطینه و بیمار از تهویه مناسبی برخوردار باشند.  
۱۶- تخت ها بیش از یک متر از همدیگر فاصله داشته باشند.

۱۷- در مراکز نگهداری کودکان از خواباندن بیش از یک کودک در هر تخت اکیدا خودداری گردد.  
۱۸- نظافت و شستشوی سطوح با مواد ضد عفونی کننده، روزانه و در هر شیفت انجام شود.

۱۹- در کلیه مراکز، مواد ضد عفونی کننده برای شستشوی دست، در مکان های در دسترس نصب شود.  
۲۰- لازم است همه کارکنان بلافاصله بعد از ورود به مرکز و قبل از هر گونه تماس فیزیکی با مقیمان دست های خود را با آب و صابون به مدت ۳۰ تا ۴۰ ثانیه بشویند.



- ۲۱- پوسترهای شستشوی دست و نکات احتیاطی پیشگیرانه در محل های عمومی، سرویس های بهداشتی و آشپزخانه نصب شود.
- ۲۲- مقیمان مشکوک به بیماری با نسخه پزشک فورا و با رعایت احتیاطات استاندارد در اتاق بیمار بستری شوند.
- ۲۳- رعایت و به کارگیری احتیاطات استاندارد برای همه بیماران الزامی است، احتیاطات استاندارد شامل: بهداشت دست، استفاده از وسایل حفاظت فردی در صورت لزوم (جهت پیشگیری از تماس با ترشحات، مخاط و پوست آسیب دیده بیماران)، بهداشت سطوح و پسماندها، تزریق ایمن، آداب تنفسی، تمیز کردن و ضدعفونی ابزار طبی و بهداشت ملحفه مورد استفاده بیمار می باشد.
- ۲۴- به کار بستن احتیاطات تماسی و قطره ای در تماس با مورد مشکوک کووید ۱۹: برای پیشگیری از تماس مستقیم و غیر مستقیم با ترشحات عفونی باید احتیاطات قطره ای و تماسی رعایت شود به عنوان مثال پرهیز از تماس با ماسک اکسیژن بیمار، در هنگام ورود به اتاق بیماران مشکوک به کووید ۱۹ باید از ماسک، دستکش، عینک و گان استفاده نمود. در صورت امکان از وسایل معاینه و طبی یکبار مصرف و انحصاری برای بیمار استفاده شود و در صورتی که ضرورت شود که وسیله مورد نظر برای سایر بیماران نیز استفاده شود باید تمیز و ضد عفونی شود. کادر درمان باید از لمس چشم و بینی و دهان با دست آلوده به ویژه با دستکش آلوده خودداری نمایند. از آلوده نمودن سطوحی که در تماس مستقیم با بیمار نیستند مانند کلید برق، دستگیره اتاق و ... خودداری شود. اتاق باید تهویه مناسب داشته باشد. از جابجایی و خروج بیمار از اتاق باید خودداری نمود مگر ضرورت بالینی ایجاد شود. بهداشت دست باید مورد تاکید باشد.
- ۲۵- خدمت گیرندگان جدید صرفا در شرایط خاص پذیرش شود.
- ۲۶- شرایط خاص: داشتن حکم قضایی بعنوان مجهول الهویه و یا تایید گزارش مددکاری مبنی بر عدم وجود سرپرست موثر
- لازم است خدمت گیرندگان جدید با تشخیص پزشک به مدت دو هفته قرنطینه شوند.
- ۲۷- بیماران علامت دار ( بیماران مشکوک ) بعد از بهبودی و پس از تایید پزشک پذیرش شوند.
- ۲۸- ملاقات حضوری خانواده ها محدود شود و کلیه بازدیدها از مرکز تا برقراری شرایط عادی لغو گردد.
- ۲۹- تا برقراری شرایط عادی مرخصی کلیه مقیمان لغو و در صورت اصرار از پذیرش مجدد خودداری گردد.
- ۳۰- در مراکزی که خدمت گیرندگان رفت و آمد دارند نظیر مراکز کودکان کار، مرکز سرپناه شبانه و گذری، کانکس و نیز تیم های امداد رسان سیار و موبایل سنتر، بسته های مواد ضد عفونی کننده (شامل ژل و پدهای الکلی و صابون، ماسک و دستکش) در اختیار افراد قرار گیرد.
- ۳۱- در مراکزی که در محوطه مرکز حیوانات اهلی وجود دارد از تماس خدمت گیرندگان با آنها جلوگیری گردد و کارکنانی که از حیوانات مراقبت می کنند نکات ایمنی لازم را رعایت نمایند.
- ۳۲- برای پیشگیری از انتقال بیماری با سوزن و اشیاء نوک تیز، نکات احتیاطی استاندارد در مرکز و آشپزخانه رعایت شود.
- ۳۳- در هنگام طبخ غذا و سرو آن نکات بهداشتی رعایت شود (شستشوی مرتب دستها قبل از غذا خوردن، جدا کردن مواد خام از پخته، جدا کردن چاقو و تخته برش گوشت و /....)
- ۳۴- مواد غذایی مانند گوشت و مرغ بطور کامل طبخ شود.
- ۳۵- استفاده بیشتر از میوه ها و سبزیجات تازه حاوی ویتامین C در برنامه غذایی روزانه مراکز قرار گیرد.
- ۳۶- ضمن برخورداری اتاق های اقامتی از تهویه مناسب روزانه (دو بار در روز) نسبت به پاکسازی هوای اتاق ها اقدام گردد.
- ۳۷- تمامی فعالیتهای گروهی و حضور جمعی تا برقراری شرایط عادی محدود شود.
- ۳۸- لازم است در کلیه مراکز بهزیستی اعم از روزانه و شبانه روزی نسبت به نصب اسپری ضد عفونی دست در مراکز جهت مراجعین و خدمت دهندگان اقدام شود.
- ۳۹- رعایت نکات پیشگیری و بهداشتی جهت پرسنل مقیم در مراکز مندرج در دستورالعمل پیشگیری کنترل کووید ۱۹ الزامی است.

دکتر محمد نفریه

معاون امور توانبخشی

۹۰۰/۹۸/۱۵۸۸۰۰

شماره نامه :

۱۳۹۸/۱۱/۲۷

تاریخ :

دارد

پیوست :

بسمه تعالی



سازمان بهزیستی کشور

رونوشت به:

جناب آقای دکتر وحید قبادی دانا معاون محترم وزیر و رئیس سازمان  
جناب آقای دکتر حبیب الله مسعودی فرید معاون محترم فرهنگی و امور اجتماعی  
جناب آقای دکتر مجید رضازاده معاون محترم توسعه پیشگیری  
جناب آقای دکتر احمدرضا شجعی معاون محترم توسعه مدیریت و منابع  
سرکار خانم دکتر فریبا بریمانی مدیر کل محترم دفتر امور توانبخشی روزانه و توانبخشی  
جناب آقای محمدرضا کاظم زاده رئیس محترم دبیرخانه ستاد مدیریت بحران  
سرکار خانم دکتر خدیجه قره داغی کارشناس محترم توان پزشکی، تجهیزات و وسایل کمک توانبخشی  
جناب آقای هومن ستاری مشاور رئیس و مدیر کل محترم دفتر مرکزی حراست  
جناب آقای دکتر کاظم نظم ده مشاور محترم رئیس و مدیر کل دفتر مدیریت عملکرد  
جناب آقای دکتر سید منتظر شبر مشاور محترم رئیس در امور اجرایی و دیر شورای معاونین  
جناب آقای دکتر عباس عطف جانشین محترم رئیس و مدیر کل حوزه ریاست